

#540-409483: Заявление на возврат денежных средств**Яндекс.Почта**

9 января 2022 г., 15:38

От кого: «Евгений» <support@fitnesscool.ru>**Кому:** angelovawera@yandex.ru

Здравствуйте, Вера Ангелова.

Автоматические платежи отключены, больше ничего не будет сниматься.**Данные Вашей карты мы не храним.**

Это автоматический рекуррентный платеж за доступ к платформе.

Все условия описаны в договоре оферты, который вы приняли.

Принятие договора оферты происходит в момент оплаты пробного периода.

Ссылка на договор оферты доступна на нашем сайте, на странице оплаты заказа и в личном кабинете.

Ссылка на [договор оферты fitnesscool.ru](https://fitnesscool.ru/about/oferta/).

Я рассмотрел Ваше обращение о возврате средств, и сообщаю следующее:

Согласно публичной оферте, размещенной в сети интернет по адресу

<https://fitnesscool.ru/about/oferta/>, ссылка на которую размещена на стартовой странице сайта fitnesscool.ru, исполнитель оказывает Вам услуги по проведению курса физических упражнений, выбранных Заказчиком, путем предоставления доступа к видеофайлам – онлайн-урокам. Таким образом, оказание услуг Исполнителем считаются оконченным с момента предоставления доступа к выбранным Вами видеоурокам. Исполнитель не может нести ответственность за то, каким образом Вы будете использовать доступ к видеофайлам, поскольку это определяется только Вашим добросовестным отношением к самим себе. Если же вы не получите доступ к видеофайлам по вине Исполнителя, то в таком случае услуги будут оказаны не надлежаще, и за ту часть, в отношении которой услуги оказаны ненадлежащее, мы Вам деньги вернем. Претензий относительно доступа к видеофайлам Вами заявлены не были. Таким образом в возврате денежных средств вынуждены отказать.**С информацией о Вашей подписке можете ознакомиться в личном кабинете по адресу <https://fitnesscool.ru/my/subscription/>**

Служба технической поддержки
Вам ответил Евгений
Спасибо за обращение